



# Factsheet NL-Alert

## Vragen en antwoorden

NL-Alert. Direct informatie bij een noodsituatie

### **Wat is NL-Alert?**

NL-Alert is een nieuw aanvullend alarmmiddel van de overheid voor op de mobiele telefoon. Met NL-Alert kan de overheid mensen in de directe omgeving van een noodsituatie met een tekstbericht informeren. In het bericht staat specifiek wat er aan de hand is en wat je op dat moment het beste kunt doen. Zo kunnen meer mensen worden bereikt en worden mensen beter geïnformeerd. Op dit moment werkt NL-Alert al op meer dan de helft van alle mobiele telefoons in Nederland. Kijk op [nl-alert.nl](http://nl-alert.nl) of jouw mobiel al geschikt is.

### **Hoe werkt NL-Alert?**

De overheid zendt een tekstbericht naar de mobiele telefoons in de directe omgeving van een (dreigende) noodsituatie. NL-Alert werkt op basis van cell broadcast en niet met sms-berichten. Daardoor werkt NL-Alert óók als het netwerk overbelast is. NL-Alert is gratis en anoniem. Bij NL-Alert is je privacy gewaarborgd. De berichten worden uitgezonden in het gebied waar de noodsituatie zich voordoet. Je naam en telefoonnummer zijn hiervoor niet nodig en blijven dus onbekend.

### **Waarom voert de overheid NL-Alert in Nederland in?**

Met het nieuwe aanvullende alarmmiddel NL-Alert kan de overheid mensen in de directe omgeving van een noodsituatie met een tekstbericht informeren. Zo kunnen meer mensen worden bereikt en worden mensen beter geïnformeerd.

### **In welke situaties zet de overheid NL-Alert in?**

NL-Alert wordt ingezet bij levens- en gezondheidsbedreigende situaties, zoals een grote brand waarbij giftige rook vrijkomt, explosiegevaar of een overstroming.

### **Wat moet ik doen om NL-Alert te kunnen ontvangen?**

Om NL-Alert te kunnen ontvangen, moet de telefoon geschikt zijn en moet je NL-Alert instellen op je mobiele telefoon. Op [nl-alert.nl](http://nl-alert.nl) staat welke mobiele telefoons al geschikt zijn en de instructies voor jouw mobiele telefoon.

## **Ik heb mijn mobiel met de instelhulp ingesteld. Hoe weet ik nu of ik NL-Alert kan ontvangen?**

Vanaf 2013 wordt er jaarlijks op twee momenten een controlebericht verstuurd. Op deze momenten kun je nagaan of jouw toestel goed is ingesteld en NL-Alert kan ontvangen. De data en het tijdstip waarop de controle plaatsvinden, worden in de loop van 2013 bekendgemaakt.

## **Vanaf wanneer kan ik NL-Alert op mijn telefoon verwachten?**

NL-Alert wordt vanaf november 2012 in heel Nederland geïntroduceerd. Op dit moment werkt NL-Alert al op meer dan de helft van alle mobiele telefoons in Nederland. Kijk op [nl-alert.nl](http://nl-alert.nl) of jouw mobiel al geschikt is. Om NL-Alert te kunnen ontvangen, moet je NL-Alert instellen op je mobiele telefoon. Op [nl-alert.nl](http://nl-alert.nl) staan de instructies voor jouw mobiele telefoon.

## **Wat staat er in een NL-Alert?**

In een NL-Alert staat specifiek wat er aan de hand is en wat je op dat moment het beste kunt doen. Het bericht begint altijd met het woord 'NL-Alert'.

Een voorbeeld: *NL-Alert 10-08-2011 13.05 u. Asbestdeeltjes in de lucht. Ga naar binnen. Sluit deuren en ramen. Stem uw radio af op de rampenzender en ga zo mogelijk naar [www.crisis.nl](http://www.crisis.nl).*

## **Wat moet ik doen als ik een NL-Alert ontvang?**

Lees het bericht zorgvuldig, informeer de mensen om je heen en volg het advies zo snel mogelijk op.

## **Kan ik op mijn mobiele telefoon NL-Alert ontvangen?**

Op dit moment werkt NL-Alert al op meer dan de helft van de mobiele telefoons. Bijna alle telefoons zonder internet kunnen nu NL-Alert ontvangen. Ook een deel van de smartphones is geschikt, maar nog niet allemaal. Het aantal mobiele telefoons dat NL-Alert kan ontvangen, loopt de komende jaren snel op. Wil je weten of jouw mobiele telefoon al NL-Alert kan ontvangen? Kijk op [nl-alert.nl](http://nl-alert.nl).

## **Wat is het dekkingsgebied van NL-Alert?**

In heel Nederland waar mobiele telefoons bereik hebben, kun je NL-Alert ontvangen.

## **Wie is de afzender van een NL-Alert?**

De overheid is de afzender van een NL-Alert. De burgemeester is primair verantwoordelijk voor de lokale crisiscommunicatie. De burgemeester geeft de opdracht om een NL-Alert te maken en te versturen. De berichten beginnen altijd met het woord 'NL-Alert'.

## **Ik kan NL-Alert niet ontvangen op mijn telefoon. Wat nu?**

NL-Alert is een nieuw aanvullend alarmmiddel voor op de mobiele telefoon. NL-Alert maakt deel uit van een compleet pakket aan alarmmiddelen dat de overheid kan inzetten in geval van een noodsituatie, zoals de sirenes en regionale calamiteitenzenders. In het geval van een noodsituatie kun je ook via deze andere alarmmiddelen worden geïnformeerd. Op dit moment werkt NL-Alert al op meer dan de helft van de mobiele telefoons. Het aantal mobiele telefoons dat NL-Alert kan ontvangen, loopt de komende jaren snel op. In de toekomst is NL-Alert standaard beschikbaar op mobiele telefoons.

## **In welke talen kan ik NL-Alert ontvangen?**

NL-Alert berichten worden uitsluitend in de Nederlandse taal verzonden.

## **Hoe worden Nederlanders geïnformeerd over NL-Alert?**

Op 8 november 2012 start een landelijke publiekscampagne voor NL-Alert.

## **Waar kan ik terecht als ik vragen heb over NL-Alert?**

Meer informatie over NL-Alert lees je op [nl-alert.nl](http://nl-alert.nl). Staat het antwoord op je vraag niet op de website?

Neem contact op met 'Informatie Rijksoverheid' via [www.rijksoverheid.nl/contact](http://www.rijksoverheid.nl/contact). Je kunt ook bellen naar 1400 op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur (lokaal tarief).

## **Van welke techniek maakt NL-Alert gebruik?**

NL-Alert werkt op basis van cell broadcast. Dit is een techniek om tekstberichten uit te zenden naar mobiele telefoons via gsm-zendmasten. De werking hiervan is vergelijkbaar met een radiosignaal.

De voordelen van cell broadcast zijn:

1. Robuust: werkt ook bij overbelaste netwerken
2. Geospecifiek: alleen ontvangst in het gebied van de noodsituatie
3. Realtime: ontvangst zeer kort na uitzenden
4. Beveiligd: alleen de overheid kan uitzenden
5. Niet-privacygevoelig: telefoonnummers en locaties van burgers zijn niet bekend

## **Komt NL-Alert in plaats van de sirenes?**

Nee, NL-Alert is een nieuw aanvullend alarmmiddel van de overheid voor op de mobiele telefoon.

Met NL-Alert kan de overheid mensen in de directe omgeving van een noodsituatie met een tekstbericht informeren. In het bericht staat specifiek wat er aan de hand is en wat je op dat moment het beste kunt doen. Zo kunnen meer mensen worden bereikt en worden mensen beter geïnformeerd.

## **Heeft NL-Alert gevolgen voor andere communicatiemiddelen die worden ingezet bij een noodsituatie?**

Nee, NL-Alert is een nieuw aanvullend alarmmiddel van de overheid voor op de mobiele telefoon.

Met NL-Alert kan de overheid mensen in de directe omgeving van een noodsituatie met een tekstbericht informeren. In het bericht staat specifiek wat er aan de hand is en wat je op dat moment het beste kunt doen. Zo kunnen meer mensen worden bereikt en worden mensen beter geïnformeerd.

## **Wat is het verschil tussen NL-Alert, AMBER Alert en Burgernet?**

AMBER Alert en Burgernet zijn diensten met een ander doel. Met de sms-berichten van AMBER Alert en Burgernet worden mensen om hulp gevraagd bij de opsporing van bijvoorbeeld vermiste kinderen.

NL-Alert is een nieuw aanvullend alarmmiddel van de overheid voor op de mobiele telefoon. NL-Alert wordt ingezet bij levens- en gezondheidsbedreigende situaties, zoals een grote brand waarbij giftige rook vrijkomt, explosiegevaar of een overstroming. NL-Alert is er voor je eigen veiligheid. Het werkt niet met sms-berichten maar op basis van cell broadcast. Daardoor werkt NL-Alert óók als het netwerk overbelast is. De berichten worden uitgezonden in het gebied waar de noodsituatie zich voordoet. Je naam en telefoonnummer zijn hiervoor niet nodig en blijven dus onbekend.

## NL-Alert en je mobiele telefoon

### **Hoe merk ik aan mijn mobiele telefoon dat ik een NL-Alert heb ontvangen?**

Je telefoon geeft een geluidssignaal af en/of trilt, afhankelijk van je instellingen. Op het display zie je direct het bericht van NL-Alert staan.

### **Kan ik NL-Alert ontvangen als het mobiele telefoonnetwerk overbelast is?**

Ja, NL-Alert werkt óók als het netwerk overbelast is. NL-Alert werkt op basis van cell broadcast en niet met sms-berichten. De cell broadcast-techniek zorgt ervoor dat tekstberichten via gsm-zendmasten naar mobiele telefoons worden uitgezonden. De werking hiervan is vergelijkbaar met een radiosignaal. Ook bij kortstondige stroomuitval kunnen NL-Alert berichten worden ontvangen. Bij langduriger stroomuitval bestaat de kans dat de zendmasten van de mobiele aanbieders uitvallen, waardoor je geen NL-Alert berichten kunt ontvangen.

### **Kan ik NL-Alert ontvangen als ik geen bereik heb of mijn telefoon uitstaat?**

Nee, als je telefoon geen netwerkbereik heeft of je telefoon uitstaat, kun je NL-Alert niet ontvangen.

### **Kan ik NL-Alert ontvangen op mijn vaste telefoon?**

Nee, NL-Alert werkt alleen op mobiele telefoons.

### **Kan ik NL-Alert ontvangen op mijn mobiele telefoon met prepaidkaart?**

Ja, met een mobiele telefoon met prepaidkaart kun je óók NL-Alert ontvangen. Ook als je geen beltegoed op je kaart hebt staan.

### **Kan ik NL-Alert ontvangen op mijn mobiele telefoon zonder simkaart?**

Nee, NL-Alert kun je alleen ontvangen op een mobiele telefoon met een geldige simkaart. Daarnaast moet de telefoon aanstaan, netwerkbereik hebben en ingesteld zijn om NL-Alert te kunnen ontvangen.

## **Ontvang ik een NL-Alert als ik het gebied waar een noodsituatie is inga?**

Ja, zolang de waarschuwing geldt, wordt een NL-Alert uitgezonden. Wie het gebied ingaat of zijn telefoon aanzet, ontvangt een NL-Alert. Om NL-Alert te kunnen ontvangen, moet je NL-Alert wel ingesteld hebben op je mobiele telefoon. Op [nl-alert.nl](https://nl-alert.nl) staan de instructies voor jouw mobiele telefoon.

## **Moet ik betalen voor NL-Alert?**

Nee, NL-Alert is gratis.

## **Hoe komt de overheid aan mijn mobiele nummer? Wordt mijn telefoonnummer geregistreerd?**

Nee, NL-Alert is anoniem. Bij NL-Alert is je privacy gewaarborgd. De berichten worden uitgezonden in het gebied waar de noodsituatie zich voordoet. Je naam en telefoonnummer zijn hiervoor niet nodig en blijven dus onbekend.

## **Moet ik NL-Alert een verhuisbericht sturen bij verhuizing?**

Nee, je naam, telefoonnummer of adres zijn niet nodig om NL-Alert te kunnen ontvangen en zijn dus onbekend.

## **Moet ik een nieuwe telefoon kopen om NL-Alert te kunnen ontvangen?**

Als je mobiele telefoon op dit moment NL-Alert niet ondersteunt, kun je zelf de afweging maken of je een nieuwe telefoon wilt aanschaffen. NL-Alert is een nieuw aanvullend alarmmiddel van de overheid voor op de mobiele telefoon. NL-Alert maakt deel uit van een compleet pakket aan alarmmiddelen dat de overheid kan inzetten om je in geval van een noodsituatie te informeren, zoals de sirenes en regionale calamiteitenzenders. In het geval van een noodsituatie zul je ook via deze andere alarmmiddelen worden geïnformeerd. Op dit moment werkt NL-Alert al op meer dan de helft van de mobiele telefoons. Het aantal mobiele telefoons dat NL-Alert kan ontvangen, loopt de komende jaren snel op. In de toekomst is NL-Alert standaard beschikbaar op mobiele telefoons.

## **Loopt mijn batterij sneller leeg als ik NL-Alert heb ingesteld?**

Elke functie die je op je mobiele telefoon gebruikt, vraagt in meer of mindere mate batterijcapaciteit. Als je NL-Alert instelt op je telefoon is het effect daarvan op je batterijverbruik zeer beperkt.

## **Kan ik een NL-Alert ontvangen met andere mededelingen dan over noodsituaties?**

Nee, NL-Alert wordt alleen ingezet om mensen in de directe omgeving van een noodsituatie met een tekstbericht te informeren. In het bericht staat specifiek wat er aan de hand is en wat je op dat moment het beste kunt doen.

## **Wat doe ik als ik NL-Alert niet meer wil ontvangen?**

Op [nl-alert.nl](https://nl-alert.nl) staan de instructies hoe je NL-Alert op jouw mobiele telefoon kunt uitschakelen.

## NL-Alert in specifieke situaties

### **Ik ben verminderd zelfredzaam. Hoe moet ik omgaan met NL-Alert?**

Als je verminderd zelfredzaam bent, is het belangrijk om met je naasten, zoals familie, burens en zorgverleners, te bespreken wat zij voor je kunnen betekenen in geval van een dreigende noodsituatie.

### **Ik kan niet 24 uur per dag mijn telefoon aan hebben staan. Hoe word ik dan geïnformeerd over een noodsituatie?**

NL-Alert is een nieuw aanvullend alarmmiddel voor op de mobiele telefoon. NL-Alert maakt deel uit van een compleet pakket aan alarmmiddelen dat de overheid kan inzetten in geval van een noodsituatie, zoals de sirenes, omroepinstallaties en regionale calamiteitenzenders. In het geval van een noodsituatie zul je ook via deze andere alarmmiddelen geïnformeerd worden.

### **Hoe moet ik reageren op een NL-Alert als ik autorijd?**

Als je tijdens het autorijden een NL-Alert ontvangt, probeer dan op een veilige plaats te stoppen om het bericht te lezen. Probeer vervolgens het advies op te volgen. Stel daarnaast je radio af op de regionale calamiteitenzender. Zo blijf je op de hoogte van de ontwikkelingen.

### **Wat gebeurt er als ik in een trein zit en zich een noodsituatie voordoet?**

De spoorwegmaatschappijen worden direct op de hoogte gebracht in geval van een dreigende noodsituatie in de buurt van een station of spoorlijn. De spoorwegmaatschappij beslist vervolgens over de te ondernemen acties.

### **Ik woon in een grensstreek en maak gebruik van buitenlandse netwerken.**

#### **Kan ik op buitenlandse netwerken ook NL-Alert ontvangen?**

Nee, je kunt alleen op Nederlandse netwerken NL-Alert ontvangen.

#### **Kan ik ook in het buitenland NL-Alert ontvangen?**

Nee, NL-Alert kun je alleen in Nederland ontvangen.

### **Worden er in andere landen ook berichten zoals NL-Alert verzonden?**

Ja, Nederland is samen met de Verenigde Staten en Litouwen voorloper in het introduceren van een aanvullend alarmmiddel zoals NL-Alert. Naar verwachting zullen meerdere andere landen de komende jaren dit voorbeeld volgen.

### **Is het verzenden van dit soort berichten internationaal gestandaardiseerd?**

De techniek van het systeem (cell broadcast) zelf is internationaal gestandaardiseerd. Op dit moment wordt nog gewerkt aan het standaardiseren van telefoontoestellen voor de ontvangst van NL-Alert, zodat NL-Alert berichten op verschillende mobiele telefoons eenzelfde soort toon- en trilsignaal geven.

## Overig

### **Wat is Alert Online?**

Alert Online is een initiatief dat het bewustzijn over de veiligheid op internet moet vergroten en staat los van NL-Alert. Alert Online is een publiek-private samenwerking voor een gezamenlijke aanpak van cyber security. Van 12 november tot 22 november loopt de bewustzijns campagne Alert Online. Het doel is bewustwording creëren over het belang van onlineveiligheid. Tijdens de campagneperiode worden verschillende activiteiten ondernomen. De campagne is een samenwerkingsverband tussen de overheid en het bedrijfsleven en wordt georganiseerd door het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) en het Platform voor de Informatie-Samenleving (ECP, Electronic Commerce Platform).